ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ СУДОСТРОИТЕЛЬНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ «ЦЕНТР» (ФГУП «ЦНИИ «ЦЕНТР»)

«УТВЕРЖДЕН» Научно-техническим советом ФГУП «ЦНИИ «Центр» Протокол № 10 от 8 сентября 2016 г.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Курс: «Технология управления проектами»

(Введение в управление проектами. Курс для непроектных менеджеров)

Программа посвящена изучению основных положений проектного менеджмента, в основе которого лежит понимание того, что Проект — это ограниченное во времени целенаправленное изменение отдельной системы с установленными требованиями к качеству результатов, возможными рамками расхода средств и ресурсов и специфической организацией. Словосочетание «отдельной системы», включенное в определение, указывает не только на целостность проекта и его разграничение с другими предприятиями, но и подчеркивает единственность проекта (в отличие от серийного производства), а значит - его неповторимость и признаки новизны (определение Российской Ассоциации Управления проектами СОВНЕТ).

Целевая аудитория: категории сотрудников, отобранные руководством предприятия для обучения основам технологии управления проектами.¹

Формат обучения – 36 академических часов.

Цель курса — изучение основ технологии управления проектами, и разработка практических материалов для применения полученных знаний в работе предприятия.

Исходная ситуация «AS IS»:

- бизнес растет, вам необходимо сделать этот рост управляемым и предсказуемым через стабильную реализацию проектов развития;
- управляете крупным портфелем проектов и не удовлетворены результатами от его реализации;
- хотите повысить качество общего менеджмента за счёт использования проектного подхода;

¹ К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование

- запускаете новые продукты и направления и вам важно получить гарантированный результат;
- управляете изменениями и вам необходимо организовать этот процесс;
- запускаете крупный проект/программу и понимаете, что старыми методами качественного результата уже не добиться;
 - принимаете решение: нужна ли КСУП вашей компании?

В результате обучения вы перейдете к ситуации «ТО ВЕ»:

- разработаете принципы проектной мотивации;
- узнаете, как защитить перед руководителем план развития КСУП;
- определите конкретные шаги по формированию работающей методологии:
 - получите рекомендации по предотвращению дорогостоящих ошибок;
 - выявите зоны развития проектного управления в компании;
 - проведете проектный комитет для топ-менеджеров;
- выявите ключевые проблемы проектного управления в вашей компании;
- определите источники повышения экономической отдачи от проектного управления;
 - разработаете долгосрочный план развития КСУП в организации;
 - сформируете работающий пакет проектной документации;
- создадите общий регламент управления проектами для своей компании;
 - разработаете пошаговый план создания проектного офиса;
 - сформулируете требования для развития ИСУП в компании.

Учебно-тематический план

		Всего
№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	акад.
		час.
Модуль 1	Что такое проект и управление проектом? Основные понятия	7
	• Характеристики и жизненный цикл проектов	
	• Классификация проектов	
	• Значение проектов в условиях изменений и развития	
	• Основы управления проектами по стандарту РМІ РМВОК®	
	Guide 5th Edition (2012)	
	• Управление проектами на основе стандартов ІСВ ІРМА / НТК	
	СОВНЕТ и подготовка к сертификации	
	• Управление проектом, программой и портфелем проектов на ос-	
	нове национальных стандартов	

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего акад. час.
	Инициирование проекта. Концепция и принципы	
	 Цели и основные стадии проекта Критерии отбора проекта, выбора проектных решений и успеха проекта Анализ привлекательности и осуществимости проекта. Выбор и анализ альтернатив реализации проекта Практикум: Разработка концепции проекта 	
	Планирование проекта	
	 Этапы планирования проекта Ресурсный подход. Виды ресурсов: человеческие, финансовые, материальные, информационные и т.п. Планирование объемов работ, ресурсов и времени Практикум: Структура разбиения работ 	
Модуль 2	Организационная структура проекта	7
	 Сочетание проектного и процессного подходов в управлении: преимущества и ограничения, проблемы и решения Участники и заинтересованные стороны проекта. Выявление и привлечение заинтересованных сторон Руководитель проекта, функции, требования Лидерство в проектах 	
	Практикум: Формирование карты заинтересованных сторон проекта	
	Команда проекта	
	 Основные принципы командной работы Определение зон ответственности и полномочий Мотивация участников проектной работы Учет индивидуальных особенностей членов команды при распределении задач 	
	Практикум: Деловая игра «Коммуникации и взаимодействие в проекте»	
Модуль 3	Реализация и контроль проекта	7
	 Эффективная работа с информацией Методы сбора и анализа информации в команде Системы контроля Обеспечение обратной связи. Управление коммуникациями про- 	

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего акад. час.
	екта	
	• Причины возникновения сопротивления внедрению проекта в организации, методики его предупреждения и преодоления	
	Практикум: Деловая игра «Коммуникации и взаимодействие в проекте»	
	Управление рисками проекта	
	• Практические методы эффективного управления рисками в про- ектах (на основе стандартов РМІ)	
	• Причины возникновения рисков. Связь рисков и выгод	
	 Идентификация, учет и анализ рисков. Оценка возможных по- следствий 	
	• Работа с рисками: избегание, передача, минимизация, принятие. Необходимый и достаточный «запас прочности»	
	Практикум: Составление карты рисков	
Модуль 4	Маркетинговые аспекты проектов	7
	 Ключевые клиентские группы, их ожидания и предпочтения Конкуренция в отрасли и на рынке. Как отстроиться от конкурентов? Конкурентные преимущества и их развитие Внешний и внутренний РК проекта Клиент-ориентированный подход в проекте. Индикаторы, крите- 	
	рии и способы оценки. «Конкурентная разведка»	
	Практикум: Позиционирование проекта, внешнее и внутреннее	
	Управление финансами проекта	
	 Основные финансовые показатели Финансовый учет неденежных ресурсов. Выделение ключевых показателей Бюджетирование и финансовый контроль. Ошибки бюджетирования Результативное использование финансовых инструментов в проектах. Система показателей проекта. Их место в управлении проектом Уточнение целей, приоритетов, ограничений проекта. Определение ключевых показателей его реализации. Эффективные инструменты контроля Практикум: Бюджетирование и контроль соблюдения бюджета 	

№ п/п	Наименование разделов и дисциплин	Всего акад. час.
	Мотивация в проекте	
	 Современные подходы к мотивации персонала. Ключевые факторы мотивации. Материальные и нематериальные инструменты стимулирования Комплексный подход к мотивации в проекте Роль руководителя в мотивации проектной команды. Лидерство в проекте 	
	Практикум: Деловая игра «Решение командной задачи»	
Модуль 5	Конфликты в проекте	5
	 Природа и особенности конфликтов Профилактика конфликтов. Стратегии разрешения возникших разногласий Виды конфликтов. Типичные проблемы и ошибки в проектной работе. Сочетание проектного и процессного подходов в управлении: преимущества и ограничения, проблемы и решения Практикум: Стратегии разрешения конфликта 	
	Завершение проекта	
	 Презентация результатов проекта для заказчиков и ключевых за- интересованных лиц. Цели и значение деловой презентации в проектах Этапы подготовки и проведение презентации Подведение итогов проекта. Анализ и оценка результатов. Ис- пользование накопленного опыта 	
	Практикум: Подготовка и проведение презентации	
	Финальный контроль уровня усвоения материала слушателями	3

Рекомендуемая литература:

- 1. Руководство к Своду знаний по управлению проектами (Руководство PMBOK®). Пятое издание. Project Management Institute, Inc., 2013. 614 с.
- 2. Афонин А.М., Царегородцев Ю.Н., Петрова С.А. Управление проектами: учебное пособие. М.: Форум, 2009. 184 с.
- 3. Кибанов А.Я. Оценка экономической и социальной эффективности проекта совершенствования системы и технологии управления персоналом организации: Учебное пособие. М.: ГУУ, 2006. 41 с.

- 4. Кудрявцев Е.М. Microsoft Project. Методы сетевого планирования и управления проектом. М.: ДМК Пресс, 2008. 238 с.
- 5. Ньютон Р. Управление проектами от А до Я. Пер. с англ. 6-е изд. М.: АЛЬПИНА ПАБЛИШЕР, 2014.-180 с.
- 6. Павлов А.Н. Управление проектами на основе стандарта РМІ РМВОК. Изложение методологии и опыт применения 4-е изд., испр. и доп. М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2014. 271 с.
- 7. Сооляттэ А.Ю. Управление проектами в компании: методология, технологии, практика: учебник. М.: Московский финансово-промышленный университет «Синергия», 2012.-816 с.
- 8. Товб А. С, Ципес Г.Л. Управление проектами: стандарты, методы, опыт. М.: Олимп-Бизнес, 2003. 240 с.
- 9. Троцкий М., Груча Б., Огонек К. Управление проектами: Учебная литература для ВУЗов. М.: Финансы и статистика, 2011. 302 с.
- 10. Шкрыль А.А. MS Project 2007: современное управление проектами. СПб: БХВ-Петербург, 2007. 256 с.

Подготовил Левяков Олег Михайлович